

## このまちの市民活動と協働を考えよう / ありよう検討委員会

一宮市の市民活動や協働のありようにつき、自由に質問をします。 **ライブ**

2004年5月 愛知県では「あいち協働まちづくり2004～NPOと行政の協働促進に向けて」が作成され、県内あちこちで協働の取組が加進しました。

2012年11月 尾張一宮駅前ビル(らびら)に創設「一宮市市民活動支援センター」が誕生し、地域の市民活動が活性化し、裾も広がるようになりました。

2018年4月 一宮市は「地域ふれあい課」を「市民協働課」に名称変更しました。

ソーシャルな活動は全国各地で様々に広がっています。しかし、このトイナカ一宮としてソーシャルな活動や協働の取組が強いとは言えません。

今さらに、地域・市民活動・企業との取組といった、多様な市民参加が重要だとされています。一宮市でも世代を越えてソーシャルな活動に主体的に関わる人が増えるよう、協働の取組が広がるよう、またそれを支える仕組みも構築するよう、色々な議論をしませんか。

代表の方だけでなく、メンバーの方々もどうぞ参加ください。気軽に自由に意見交換する「フリートークセッション」です。



- 市民参画と市民協働
  - 一宮市市民活動支援センターのありよう
  - 他地域の市民協働
  - ソーシャルビジネスとその支援・・・その他、自由にお話ししましょう。
- 場所 一宮市市民活動支援センター会議室 ウェブ配信 (Zoom) でも
- 日時 2024年 3/31(日) 10:00～11:30
- ※参加費はなし(事前に予約してください)。  
※詳細は一宮市市民活動支援センターへお尋ねください(HPもご覧ください)
- 質問の手紙はメールでも受け付けます

- 10:00～ ありよう検討委員会について
  - ・ゼネラルマネージャー・星野より挨拶
  - ・参加者のみなさま自己紹介
- 10:15～ 市民活動支援センターのありよう
  - ・2024年3月 アンケート結果 報告
  - ・センターの運営など
- 10:35～ 市民協働
  - ・市民参画と市民協働
  - ・他地域の市民協働など
- 10:50～ ソーシャルビジネスとその支援
  - ・一宮市内における現状
  - ・企業CSRなど
- 11:00～ その他
  - ・地縁組織とのつながり、防災の取組みなど
- 11:20～ 今後のお知らせ
  - ・センターイベントや講座
  - ・団体お知らせなど

## 2024年度アンケート

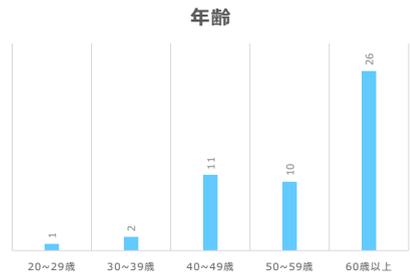
- 2024年2月16日(金) センターメールマガジンにて開始  
センター通信3月号、HP、ブログ、チラシ配架などでお知らせ
- 2024年3月2日 (土) ブログにて途中経過を発表 (33件)
- 2024年3月26日(火) 集計 (50件) ※約40日間回収
- 2024年3月28日現在 登録団体 532団体 / メールマガジン 576件

## アンケート結果 (はじめに)

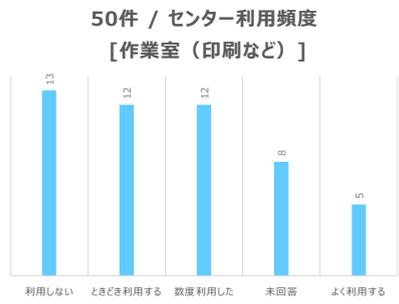
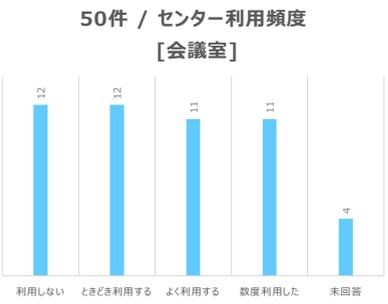
### 市民活動団体に所属していますか？ (一宮市内対象)

1団体	32
2～3団体	13
多数	2
個人	2
なにも行っていない	1

50件回答

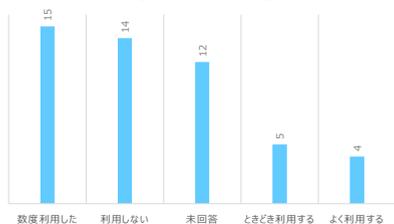


## 利用頻度 [会議室・作業室]

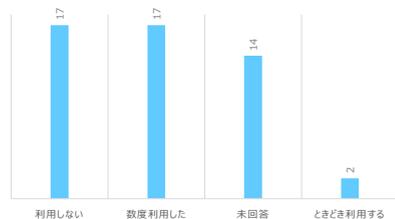


## 利用頻度 [フリースペース・イベント]

50件 / センターの利用頻度  
[フリースペース]

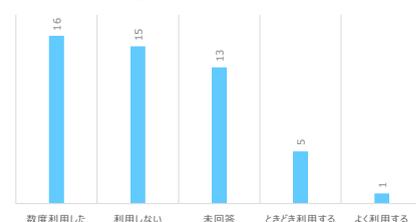


50件 / センター利用頻度  
[センターのイベント]

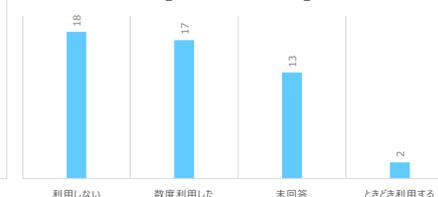


## 利用頻度 [相談・講座]

50件 / センター利用頻度  
[アドバイザー相談]



50件 / センター利用頻度  
[センターの講座]

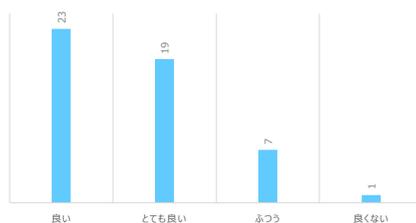


## アンケート結果 (全体)

一宮市市民活動支援センター  
全体について評価をお聞かせください。

良い	23
とても良い	19
ふつう	7
良くない	1
50件回答	

一宮市市民活動支援センター  
全体の評価



## 【◎利点／立地】

- ・場所が分かりやすくイベント時に案内しやすい
- ・駅直結で便利、アクセスが良く
- ・飲食店やコンビニ等があり便利
- ・駅に隣接しており、便利な場所にあることに恵まれている
- ・ビルにあることで他施設など多機能な点が良い。駅前エリア以外は考えられない
- ・センターがあることで利用者に安心して参加してもらえる（活動が成り立つ）

## 【◎ 利点／相談・職員スタッフ】

- 相談
  - ・顔馴染みのスタッフで相談事もしやすい
  - ・困りごとを丁寧に指導してくれる
  - ・いつでも相談にのってもらえる
  - ・困った時の駆け込み寺のように、相談できる
  - ・協力的な姿勢があり、相談しやすい
  - ・相談に乗ってくれたり、臨機応変な対応
  - ・様々な相談にのってもらい、助かっている
  - ・専門の方に相談できる
- スタッフ対応
  - ・以前と比べて、電話応対がよかった
  - ・スタッフの方、ご苦労様です
  - ・とても助かっています、ありがとうございます！
  - ・知りたいことを分かりやすく教えてくれる
  - ・休みも少なく、長時間、頑張っている
  - ・丁寧な対応で、問題は感じない
  - ・いつ来ても親切な対応が嬉しい
  - ・話しやすく親切
  - ・対応が親切でありがたい気持ちでいっぱい
  - ・電話応対がよかった

## 【◎ 利点／ハード面】

- ハード面
  - ・会議室利用について、大変助かる
  - ・会議室が気軽に使用できる
  - ・会議室が無料で借りられるので、助かっている
  - ・予約無しでも、空いていれば会議室やフリースペースが使える
  - ・コピーができる、気軽に話ができる
  - ・コピーが安く出来る（チラシやレジメ作成に非常に役に立っている）
  - ・ロッカーがある
  - ・ホームページ(いちのみや市民活動サイト)が無料
  - ・会議室の利用無料で運営費を抑えて利用者負担を抑制（参加者増加）

## 【◎ 利点／ソフト面】

- ソフト面
  - ・利用団体の状況に応じた利用ができる、画一的でなく柔軟
  - ・登録団体との交流は役立つ
  - ・団体同士の交流があるのが嬉しい
  - ・イベントを通して他の団体と交流ができる
  - ・様々な講座は魅力の一つ
  - ・一宮市や市民の情報がわかる、必要な情報があるので有り難い
  - ・社会課題を解決するための活動を縛りなく行える（個人では解決できない）
  - ・一宮市の活性化に非常に重要な役目を担っている

## 【× 欠点】

- 利用
  - ・以前より敷居が高くなった
  - ・車での利用がしにくい（費用面）
  - ・立地は良いが、駐車料金がかり落ちついて参加できない
  - ・センターを利用しない
- スタッフ
  - ・入口を入ってから雰囲気温暖かときと来では良くないのかと感じる時がある
  - ・親身な方々を揃えており、問題や要望を聞く力はあるが、解決力、提案力には欠けている
- 機能
  - ・印刷物の点検について異議がある
  - ・センターの存在を知らない、初めて知ったという方も多い
  - ・講座やイベントなど仕事で参加できず残念
  - ・フリースペースや会議室に安定したWi-Fiがない
  - ・印刷の予約は不便
  - ・アンケートフォームが書きにくい、書いた内容が見えない

## 【↑改善・要望①】

### 【利用】

- ・会議室は残してほしい（個人相談や講演で利用）
- ・会議室などの利用時間が変更になり不便
- ・会議室の利用時間の延長希望（午後12：30まで、午後1時～5時、平日夜間など）
- ・DVDを視聴したい
- ・一部の人や団体に片寄らないよう、有効利用を
- ・カラー印刷ができるとよい
- ・駐車場を2時間補助してほしい
- ・駐車場の補助が利用時間分ほしい
- ・車でも気兼ねなく行ける環境がほしい
- ・Iビルの駐車場が狭くて怖い、駅前地下駐車場も利用できるといい
- ・土日の講座やイベントは主婦は参加が難しいため、平日の午前中を希望
- ・センターが周知されていないため、人が集まる喫茶店などでセンターを説明してはどうか

## 【↑改善・要望②】

### 【つながり】

- ・横の繋がりがづくりを模索しているため、サポートがほしい
- ・一緒に課題を検討し、改善案を検討する仲間作りの場がほしい（様々な曜日と時間で）
- ・ボランティアや支援物資、寄付金のコーディネートなど、これからもつないでほしい
- ・雑談のできる場であってほしい
- ・似ている団体同士、関連団体を紹介してほしい
- ・団体をつなげることで、活気づく気がする
- ・ボランティアや支援物資、寄付金のコーディネートなど、これからもつないでほしい

### 【イベント】

- ・七夕まつりなど以外の活動PRできる、センターの催し物があるといい（シビックテラスと併用して）

### 【その他】

- ・3階シビックテラスに樹木や緑があると良い